TeamViewer 11 Handbuch

ITbrain

Rev 11.1-201601

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemein

1.1 Über ITbrain

ITbrain ist eine einfache und professionelle IT Management Plattform, die in TeamViewer integriert ist. Folgende Dienste sind für ITbrain verfügbar:

- ITbrain Monitoring und Inventarisierung
- ITbrain Anti-Malware

Mit ITbrain, TeamViewer und der TeamViewer Management Console haben Sie alle wichtigen Daten und Funktionen Ihrer Systeme stets im Blick.

- Mit dem Dienst **ITbrain Monitoring und Inventarisierung** richten Sie individuelle Checks ein, die Sie gezielt z. B. über Festplattenzustand, Antivirus-Software, Online-Status, Arbeitsspeicher-Auslastung oder laufende Prozesse eines Computers informieren. Mit der integrierten Inventarisierung erstellen Sie zudem Berichte über IT-Bestände in Ihrem Netzwerk. Komfortabel überwachen Sie all Ihre Geräte in der TeamViewer Management Console oder über Ihren TeamViewer Client und erhalten Alarmmeldungen zusätzlich direkt per E-Mail.
- Mit dem Dienst **ITbrain Anti-Malware** schützen Sie Ihre Geräte vor Schadsoftware. ITbrain scannt Ihre Geräte regelmäßig. Endecken Sie potentielle Bedrohungen frühzeitig und schützen Sie Ihre Geräte zuverlässig. Gefundene Schadsoftware wird umgehend unschädlich gemacht und kann später auch komplett gelöscht werden. Mit der TeamViewer Management Console haben Sie jederzeit und überall alle Bedrohungen und Scans im Blick.

Hinweis: Mit ITbrain können Sie Computer ab Windows XP SP3 und Server ab Windows Server 2003 R2 überwachen.

Hinweis: ITbrain ist nicht Teil der TeamViewer-Lizenz. Falls Sie ITbrain in vollem Umfang nutzen möchten, sind separate Lizenzen erforderlich.

1.2 Über das Handbuch

Dieses Handbuch beschreibt die Arbeit mit ITbrain von TeamViewer.

Sofern keine anderweitigen Angaben gemacht werden, bezieht sich die beschriebene Funktionalität stets auf die im Titel angegebene Funktion der TeamViewer Vollversion unter Microsoft Windows.

Mac OS, iPhone und iPad sind Handelsmarken der Apple Inc. Linux® ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern. Android ist eine Handelsmarke der Google Inc. Windows und Microsoft sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. In diesem Handbuch werden die Betriebssysteme, Microsoft® Windows® XP, Microsoft® Windows® Vista, Microsoft® Windows® 7, Microsoft® Windows® 8 und Microsoft® Windows® 10 im Folgenden vereinfacht als "Windows" bezeichnet. Alle unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf unserer Website unter *http://www.teamviewer.com/de/kb/38-Which-operating-systems-are-supported.aspx*.

2 Voraussetzungen

Im Folgenden finden Sie die Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um ITbrain in vollem Umfang nutzen zu können.

2.1 Lizenzierung

ITbrain ist ein eigenständiges Produkt und ist nicht im TeamViewer-Lizenzmodell enthalten. Das bedeutet:

- ITbrain ist nicht Teil der TeamViewer Corporate-, Premium-, oder Business-Lizenz.
- ITbrain kann auch ohne eine TeamViewer Corporate-, Premium-, oder Business-Lizenz genutzt werden.
- Um den vollen Funktionsumfang von ITbrain nutzen zu können, benötigen Sie eine ITbrain-Lizenz.

ITbrain ist im Monats- oder Jahresabonnement erhältlich. Das Lizenzmodell ist so aufgebaut, dass Sie für jeden Computer, für den Sie ITbrain nutzen möchten, einen so genannten Endpunkt erwerben. Das bedeutet, wenn Sie mit ITbrain beispielsweise fünf Computer überwachen wollen, benötigen Sie eine ITbrain-Lizenz mit fünf Endpunkten.

Weitere Informationen zum Lizenzmodell finden Sie in unserem **ITbrain-Shop** unter *https://www.itbrain.com/pricing/*.

Hinweis: Sie können die Funktionen von ITbrain auch ohne Lizenz unverbindlich 14 Tage testen.

Hinweis: Sie benötigen für jeden ITbrain-Dienst separate Endpunkte. Die verschiedenen Dienste können unabhängig voneinander genutzt werden.

2.2 Systemvoraussetzungen

Um Alarmmeldungen von ITbrain zu sehen benötigen Sie die TeamViewer Management Console.

Diese ist browserbasiert und somit unabhängig vom Betriebssystem.

Alternativ können Sie auch die TeamViewer 9 Vollversion (oder neuer) unter folgenden Betriebssystemen nutzen:

- Windows
- Linux
- iOS
- Windows Phone 8 (oder neuer)

2.2.1 ITbrain Monitoring und Inventarisierung

Um ITbrain Monitoring und Inventarisierung nutzen zu können, muss auf den Geräten, die Sie überwachen wollen (Endpunkte), eines der folgenden Betriebssysteme ausgeführt werden:

- Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP SP3
- Windows Server 2012 R2 / 2012 / 2008 R2 / 2008 / 2003 R2
  Der Antivirus-Software Check wird für Server-Betriebssysteme nicht unterstützt.

und TeamViewer 8 Vollversion oder Host (oder neuer) installiert sein.

2.2.2 ITbrain Anti-Malware

Um ITbrain nutzen zu können, muss auf den Geräten, die Sie mit ITbrain schützen wollen (Endpunkte), eines der folgenden Betriebssysteme ausgeführt werden:

- Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP SP3
- Windows Server 2012 R2 / 2012 / 2008 R2 / 2008 / 2003 R2

und TeamViewer 9 Vollversion oder Host (oder neuer) installiert sein.

3 ITbrain einrichten

In der TeamViewer Management Console richten Sie ITbrain für die Nutzung ein. Öffnen Sie dazu die TeamViewer Management Console unter *https://login.teamviewer.com* und melden Sie sich mit Ihrem TeamViewer-Konto an.

Alle weiteren Schritte zur Konfiguration von ITbrain werden im Folgenden beschrieben.

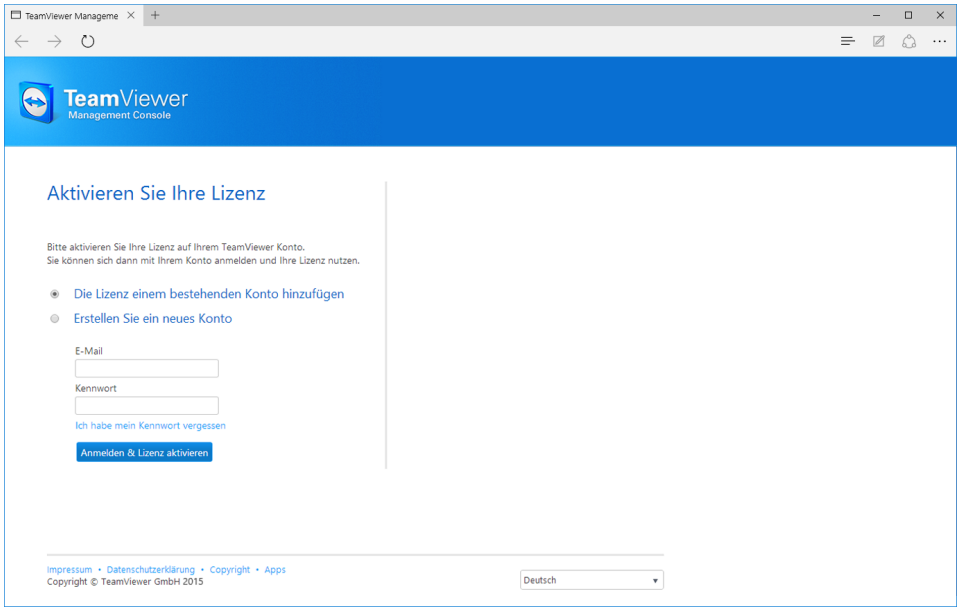
Hinweis: Je nach Berechtigung können auch TeamViewer-Konten Ihres Firmen-Profils die im Folgenden beschriebenen Funktionen nutzen.

3.1 Lizenz aktivieren

Wie unter *Abschnitt 2.1 "Lizenzierung", Seite 6* beschrieben, wird für die Nutzung aller ITbrain-Funktionen eine ITbrain-Lizenz benötigt. Nach dem Erwerb einer Lizenz erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

- Klicken Sie auf den Aktivierungs-Link, um die Lizenz für Ihr TeamViewer-Konto zu aktivieren.

Nachdem Sie die Lizenz für Ihr Konto aktiviert haben, ist diese mit Ihrem TeamViewer-Konto verknüpft und kann genutzt werden.



ITbrain-Lizenz für Ihr TeamViewer-Konto aktivieren.

Hinweis: Falls Sie mit Ihrem TeamViewer-Konto einem Firmen-Profil beigetreten sind, kann die ITbrain-Lizenz auf Firmenebene genutzt werden.

Hinweis: Die Aktivierung der ITbrain-Lizenz kann nur in Ausnahmefällen rückgängig gemacht werden.

3.2 ITbrain für Endpunkte aktivieren

Alle Computer, auf denen Sie ITbrain nutzen möchten, werden Endpunkte genannt. Auf jedem Endpunkt muss ITbrain aktiviert und konfiguriert werden. Nutzen Sie dazu die Bulk-Aktivierung, um ITbrain auf mehreren Geräten gleichzeitig zu aktivieren oder aktivieren Sie ITbrain für jeden Endpunkt separat.

Nachdem Sie ITbrain Anti-Malware für die Endpunkte aktiviert haben, werden auf dem Endpunkt folgende Schritte automatisch ausgeführt:

- Der ITbrain-Dienst wird heruntergeladen und auf dem Gerät installiert.
- Die neuesten ITbrain-Virendefinitionen werden heruntergeladen.
- Ein schneller Scan wird gestartet.
- Die Standard-Anti-Malware-Richtlinie wird dem Gerät zugewiesen.

3.2.1 Bulk-Aktivierung

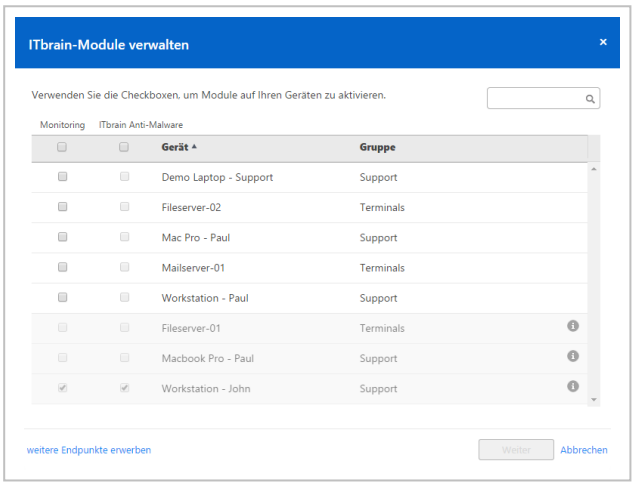
Um nicht jeden Endpunkt einzeln Ihrem TeamViewer-Konto zuweisen zu müssen und auf diesem ITbrain zu aktivieren, besteht die Möglichkeit einer Bulk-Aktivierung. Dabei werden in

einem Schritt alle Endpunkte automatisiert mit Hilfe ihrer persönlichen Kennwörter Ihrem Konto zugewiesen und ITbrain für die Endpunkte aktiviert.

Um die Bulk-Aktivierung aufzurufen, wählen Sie eine der Methoden:

- Klicken Sie unter **ITbrain | Übersicht** auf die Schaltfläche **Neues Gerät überwachen**.
- Klicken Sie in einer Gruppe Ihrer Computer & Kontakte-Liste auf **Extras | Geräte mit ITbrain überwachen**.

Wählen Sie im Dialog die ITbrain-Dienste, die Sie für die jeweiligen Geräte nutzen möchten. Folgen Sie anschließend den Anweisungen im Dialog.

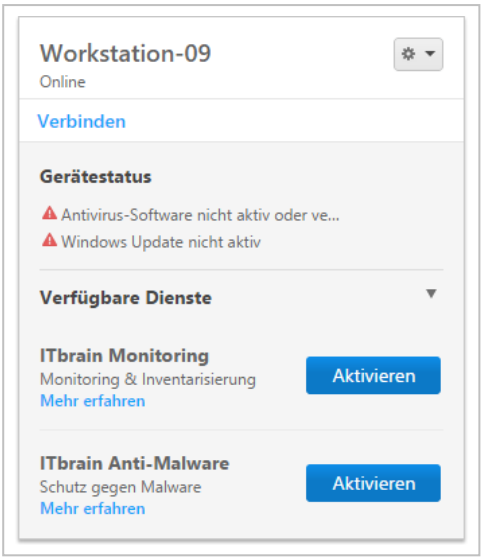


Bulk-Aktivierung für alle ITbrain-Endpunkte.

3.2.2 Endpunkte separat aktivieren

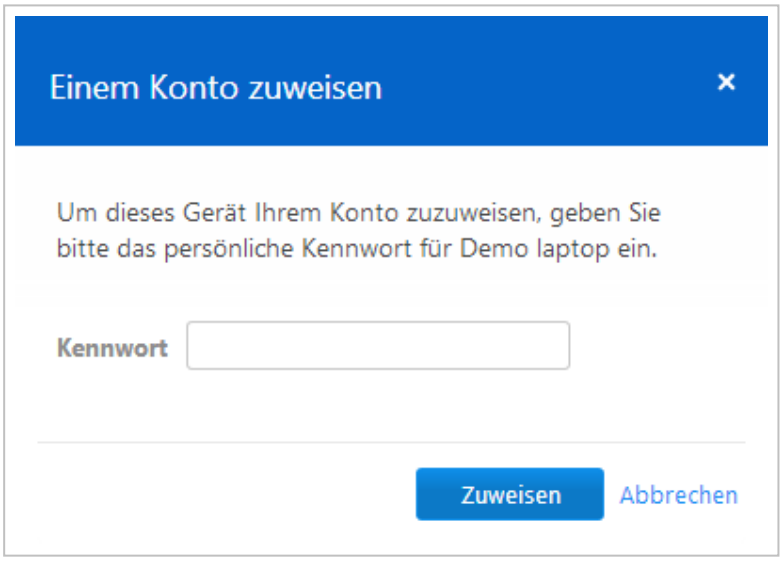
Sie können ITbrain auch für einzelne Geräte in Ihrer Computer & Kontakte-Liste aktivieren. Dabei wird das Gerät erst Ihrem TeamViewer-Konto zugewiesen und anschließend der ITbrain-Service eingerichtet.

- Klicken sie dazu auf deren Namen in der Computer & Kontakte-Übersicht und anschließend für das jeweilige Paket auf **Aktivieren**.



ITbrain-Dienste für einzelnen Endpunkt aktivieren.

- Falls Sie das persönliche Kennwort für das Gerät nicht in der Computer & Kontakte-Liste hinterlegt haben, geben Sie dieses im Dialog ein.



Gerät mit dem persönlichen Kennwort Ihrem Konto zuweisen.

Falls Sie für den Endpunkt kein persönliches Kennwort festgelegt haben, können Sie den Endpunkt auch über die Einstellungen in der TeamViewer Vollversion Ihrem Konto zuweisen.

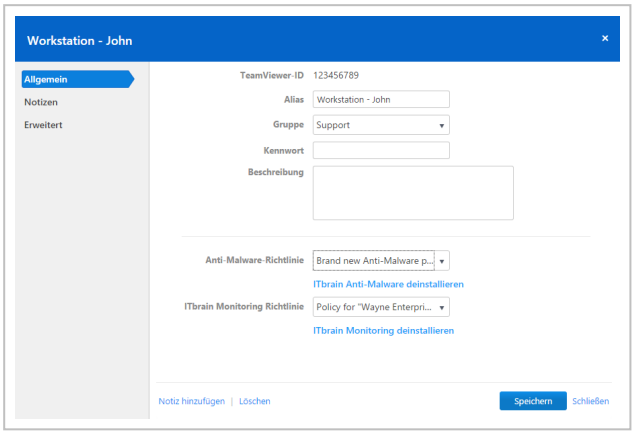
- Dazu müssen Sie die Einstellungen unter **Extras | Optionen | Allgemein | Kontozugehörigkeit** lokal auf diesem Computer aufrufen.

3.3 ITbrain-Richtlinie einem Endpunkt zuweisen

Definieren Sie Richtlinien, die festlegen, in welchem Umfang und wann die Computer auf Schadsoftware und Fehler überprüft werden.

Standardmäßig ist für jeden Dienst eine vordefinierte Richtlinie vorhanden.

Richtlinien können auch einer Gruppe zugewiesen werden. Alle Endpunkte innerhalb dieser Gruppe erben dann die Richtlinie von der Gruppe. Dazu muss für jeden Endpunkt innerhalb der Gruppe als Richtlinie **Von Gruppe erben** ausgewählt sein.



ITbrain-Richtlinie einem Endpunkt zuweisen.

Im letzten Schritt der Konfiguration weisen Sie den Endpunkten eine der verfügbaren Richtlinien zu.

- Klicken Sie dazu auf den Namen des Endpunkts in der Computer & Kontakte-Übersicht und anschließend auf **Eigenschaften**. In den Eigenschaften des Endpunktes können sie unter **ITbrain Anti-Malware-Richtlinie** und **ITbrain Monitoring Richtlinie** eine der konfigurierten Richtlinien auswählen.
- Wählen Sie alternativ eine Richtlinie bei der Bulk-Aktivierung aus oder weisen Sie eine Richtlinie einer Gruppe zu.

Standardmäßig ist für alle Endpunkte die Richtlinie **Von Gruppe erben** ausgewählt und für alle Gruppen die **Standard-Richtlinie** definiert. Wie Sie eigene Richtlinien konfigurieren lesen Sie unter *Abschnitt 3.3.1 "Richtlinien konfigurieren", Seite 13*.

Die **Standard-Monitoringrichtlinie** enthält folgende unter *Abschnitt 3.3.1 "Richtlinien konfigurieren", Seite 13* beschriebenen Monitoring-Checks:

- Ist eine **Antivirus**-Software installiert und aktiv?
- Sind mehr als 500 MB **Arbeitsspeicher** verfügbar?
- Ist die **CPU-Auslastung** höher als 75%?
- Wie ist der **Festplattenzustand**?
- Ist die freie **Speicherkapazität** geringer als 10%?
- Ist das **Windows-Update** aktiv?
- Ist die **Windows-Firewall** aktiviert?

Die **Standard-Anti-Malware-Richtlinie** enthält folgende unter *Abschnitt 3.3.1 "Richtlinien konfigurieren", Seite 13* beschriebenen Scans:

- Schneller Scan, täglich 09:00Uhr
- Vollständiger Scan, täglich 12:00Uhr

3.3.1 Richtlinien konfigurieren

Legen Sie für jeden ITbrain-Dienst Richtlinien fest. Abhängig vom Dienst beinhalten diese folgende Informationen:

- **Anti-Malware Richtlinien**: Definieren, wann und in welchem Umfang Ihre Geräte durch ITbrain Anti-Malware auf Schadsoftware geprüft werden.
- **Monitoring-Richtlinien**: Definieren, anhand welcher Kriterien (Arbeitsspeicherauslastung, CPU-Auslastung, Festplattenzustand, etc.) Ihre Geräte durch ITbrain Monitoring und Inventarisierung geprüft werden.

Alle Richtlinien finden Sie unter **ITbrain | Monitoring | Richtlinien verwalten** oder **ITbrain | Anti-Malware | Richtlinien verwalten**. Dort können Sie ebenfalls neue Richtlinien erstellen.

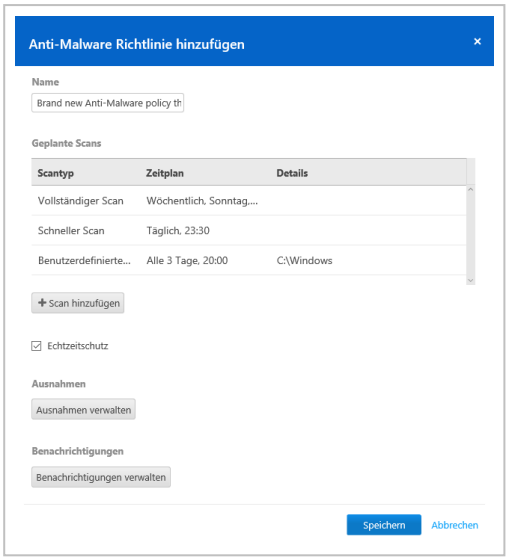
➡ Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Monitoringrichtlinie hinzufügen** oder **Anti-Malware Richtlinie hinzufügen**.

Zur Verdeutlichung der Nutzung unterschiedlicher Richtlinien im Folgenden ein kurzes Anwendungsbeispiel.

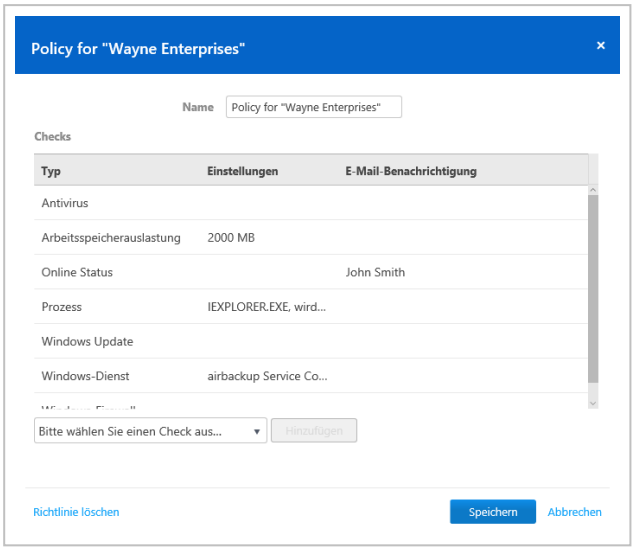
> ***Beispiel**: Definieren Sie je nach verwendeter Hardware unterschiedliche Richtlinien. Für Ihre Server ist es beispielsweise wichtig, dass ein bestimmter Dienst immer läuft. Bekommen Sie eine Nachricht, sobald der Dienst nicht mehr läuft. Auf den überwachten Desktop-Computern ist es wiederum wichtig, dass das Windows-Update aktiviert ist. Erhalten Sie also eine Benachrichtigung, falls das Windows-Update deaktiviert wird.*

3.3.2 Eine neue Richtlinie hinzufügen

In diesem Dialog können Sie neben einem **Namen** für die Richtlinie auch die relevanten Optionen für die jeweiligen Richtlinie definieren. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Optionen je Richtlinie.


Anti-Malware Richtlinie hinzufügen
Name
Brand new Anti-Malware policy th
Geplante Scans
Scantyp
Zeitplan
Details
Vollständiger Scan
Wöchentlich, Sonntag,...
Schneller Scan
Täglich, 23:30
Benutzerdefinierte...
Alle 3 Tage, 20:00
C:\Windows
Scan hinzufügen
Echtzeitschutz
Ausnahmen
Ausnahmen verwalten
Benachrichtigungen
Benachrichtigungen verwalten
Speichern
Abbrechen

ITbrain Anti-Malware-Richtlinie konfigurieren.



ITbrain Monitoring Richtlinie konfigurieren.

Anti-Malware-Richtlinie hinzufügen

Geplante Scans

Scans Definieren Sie eine beliebige Anzahl an Scans. Abhängig vom Scantyp und Zeitplan werden alle Geräte regelmäßig auf Schadsoftware überprüft.

➡ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Scan hinzufügen** und definieren Sie einen Scan.

Wählen Sie zwischen folgenden Optionen:

- **Schneller Scan**: ITbrain Anti-Malware scannt nur bestimmte Daten, laufende Prozesse und die Registry. Dadurch ist der Scan schnell abgeschlossen und die wichtigsten Daten Ihres Gerätes sind geschützt.
- **Vollständiger Scan**: ITbrain Anti-Malware scannt die gesamten Festplatten Ihres Gerätes. Dieser Scan dauert länger als ein schneller Scan. Die gesamten Daten Ihres Gerätes werden überprüft.

  Hinweis: Bitte beachten Sie, dass über die Dauer des Scans gegebenenfalls die Geschwindigkeit Ihres Systems beeinträchtigt sein kann.

- **Benutzerdefinierter Scan**: ITbrain Anti-Malware scannt ein definiertes Laufwerk, Ordner oder Datei. Geben Sie dazu den Pfad der Form `C:\Folder\Filename.fileextension` ein.

Echtzeitschutz

An/Aus Wählen Sie ob, für die Richtlinie der Echtzeitschutz deaktiviert werden soll.

Falls aktiviert werden alle Dateien, auf die zugegriffen wird (geöffnet, ausgeführt, etc.), auf Malware überprüft. Falls deaktiviert, werden Probleme gegebenenfalls nur entdeckt, sobald ein Scan ausgeführt wird.

> **Achtung**: Falls Sie den Echtzeitschutz deaktivieren, ist das Gerät zwischen den Scans potentiell gefährdet.

Ausnahmen

Ausnahmen verwalten Geben Sie Laufwerke, Verzeichnisse, Dateien oder Dateitypen an, die von Scans ausgeschlossen sein sollen (z.B. `D:\` um Laufwerk D auszuschließen, `C:\\Verzeichnis\` um ein Verzeichnis auszuschließen, `*.xyz` um einen Dateityp auszuschließen, Verwendung von Umgebungsvariablen wie `%APPDATA%` ist möglich).

Benachrichtigungen	
E-Mail-Benachrichtigung	Falls eine Bedrohung entdeckt wird, sendet ITbrain eine E-Mail-Benachrichtigung an die definierten E-Mail-Adressen. ➡ Geben Sie E-Mail-Adressen ein, die Benachrichtigungen zu entdeckten Bedrohungen erhalten sollen. Definieren Sie, wann Sie Benachrichtigungen erhalten möchten. Wählen Sie zwischen folgenden Optionen: • **Für alle gefundenen Bedrohungen**: Dies ist die Standardeinstellung. Sie werden über jede Bedrohung benachrichtigt, die auf einem Ihrer Systeme festgestellt wurde. • **Nur wenn Handlungsbedarf besteht**: Sobald eine Bedrohung festgestellt wurde, verschiebt ITbrain Anti-Malware die betroffene Datei in Quarantäne und macht Sie somit unschädlich. Sie erhalten eine Benachrichtigung nur in solchen Fällen, in denen eine Handlung Ihrerseits notwendig ist (z.B. wenn ein Neustart durchgeführt werden muss, um eine Datei in Quarantäne verschieben zu können). • **Niemals**: Alle Benachrichtigungen sind deaktiviert. Falls Sie diese Einstellung gewählt haben, müssen Sie das Alarmprotokoll aufrufen, um sich über erkannte Bedrohungen zu informieren. Auch bei deaktivierten Benachrichtigungen bleiben Ihre Systeme durch ITbrain geschützt.

Monitoringrichtlinie hinzufügen

ITbrain Monitoring Check	Beschreibung
Antivirus	Ein Alarm wird ausgelöst, falls keine Antivirus-Software installiert oder die installierte Antivirus-Software veraltet ist.
Arbeitsspeicherauslastung	Ein Alarm wird ausgelöst, falls der durchschnittlich verfügbare Arbeitsspeicher über einen Zeitraum von fünf Minuten unter den definierten Schwellenwert fällt. Definieren Sie im Textfeld den Schwellenwert.
CPU-Auslastung	Ein Alarm wird ausgelöst, falls die Durchschnittsauslastung eines Prozessors über einen Zeitraum von fünf Minuten den gewählten Schwellenwert überschreitet. Wählen Sie mit dem Schieberegler einen Schwellenwert.

ITbrain Monitoring Check	Beschreibung
Ereignisprotokoll	Ein Alarm wird ausgelöst, falls bestimmte Informationen in einem Ereignisprotokoll entdeckt werden. Nur wenn alle unten beschriebenen Parameter zutreffen, wird ein Alarm ausgelöst. • **Name**: Geben Sie einen beschreibenden Namen ein. • **Ereignisprotokoll**: Wählen Sie, ob die Protokolle zu Anwendungen, Sicherheit oder System geprüft werden. • **Ereignis ID(s)**: Legen Sie die Ergebnis-IDs der Protokolle fest, für die ein Alarm ausgelöst werden soll. • **Ereignisquelle**: Legen Sie die Ereignisquelle fest. So können Sie z. B. Alarme nach Anwendungen filtern. • **Ereignistyp**: Wählen Sie, welchen Ergebnistyp (Ebene) das Protokoll hat, um einen Alarm auszulösen.
Festplattenzustand	Ein Alarm wird ausgelöst, sobald ein Datenträger physikalische Fehler meldet. Dies gilt für alle internen Festplatten.
Online Status	Ein Alarm wird ausgelöst, sobald das Gerät offline ist.
Prozess	Ein Alarm wird ausgelöst, sobald ein bestimmter Prozess ausgeführt oder nicht ausgeführt wird. • **Prozessname**: Geben Sie den Namen des Prozesses ein, für den ein Alarm ausgelöst werden soll (z. B. „BackupSC.exe“). Den Namen finden Sie über den Taskmanager in den Eigenschaften des Prozesses unter **Details | Originalname**. • **Alarmbedingung**: Wählen Sie, ob ein Alarm ausgelöst werden soll, falls der Prozess beendet oder gestartet wird.

ITbrain Monitoring Check	Beschreibung
Speicherkapazität	Ein Alarm wird ausgelöst, sobald der Festplattenspeicher unter den definierten Wert fällt. • **Datenträger**: Wählen Sie die Partition der Festplatte, für die ein Alarm ausgelöst werden soll. • **Mindestmenge des freies Speicherplatzes**: Geben Sie einen Wert für den minimalen Speicherplatz an. Ist der Speicherplatz geringer als der angegebenen Wert, wird ein Alarm ausgelöst.
Windows Update	Ein Alarm wird ausgelöst, sobald das Windows-Update deaktiviert ist.
Windows-Dienst	Ein Alarm wird ausgelöst, sobald ein Windows-Dienst nicht mehr ausgeführt wird. • **Dienstname**: Geben Sie den Namen des Dienstes ein, für den ein Alarm ausgelöst werden soll (z. B. „air-backup Service Controller“). Den Namen finden Sie über den Windows Dienste-Manager in den Eigenschaften des Dienstes unter **Allgemein | Dienstname**. • **Alarm**: Wählen Sie, nach wie vielen fehlerhaften Überprüfungs-Intervallen ein Alarm ausgelöst wird.
Windows-Firewall	Ein Alarm wird ausgelöst, sobald die Windows-Firewall deaktiviert ist.

4 Monitoring

Nutzen Sie den ITbrain-Dienst **ITbrain Monitoring**, um Ihre Geräte zu überwachen und für die Inventarisierung.

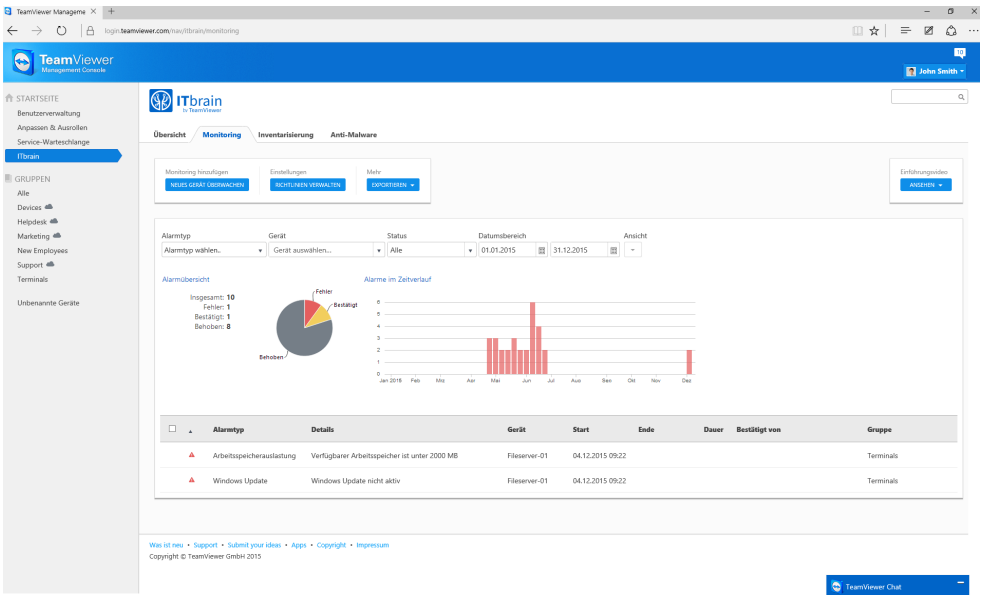
Die unter *Abschnitt 3.2 "ITbrain für Endpunkte aktivieren", Seite 9* eingerichteten Geräte werden mit den unter *Abschnitt 3.3.1 "Richtlinien konfigurieren", Seite 13* zugewiesenen Richtlinien (Liste an Monitoring-Checks) geprüft und überwacht. Sobald alle definierten Bedingungen für einen Check erfüllt sind, wird ein Alarm ausgelöst und als Alarmmeldung in der TeamViewer Management Console und der TeamViewer Vollversion angezeigt. Eine Alarmmeldung symbolisiert ein Problem, das auf einem der überwachten Geräte aufgetreten ist.

4.1 Alarmprotokoll

Für alle Computer, auf denen Sie ITbrain nutzen, werden im Alarmprotokoll in der TeamViewer Management Console Alarmmeldungen angezeigt. Eine Alarmmeldung wird ausgelöst, sobald auf einem der Geräte Unregelmäßigkeiten festgestellt werden. Dies ist von den definierten ITbrain-Richtlinien abhängig.

Die **Standard-Monitoringrichtlinie** enthält folgende unter *Abschnitt 3.3.1 "Richtlinien konfigurieren", Seite 13* beschriebenen Monitoring-Checks:

- Ist eine **Antivirus**-Software installiert und aktiv?
- Sind mehr als 500 MB **Arbeitsspeicher** verfügbar?
- Ist die **CPU-Auslastung** höher als 75%?
- Wie ist der **Festplattenzustand**?
- Ist die freie **Speicherkapazität** geringer als 10%?
- Ist das **Windows-Update** aktiv?
- Ist die **Windows-Firewall** aktiviert?



Alarmmeldungen werden im Alarmprotokoll angezeigt.

Für alle Computer, die Sie mit ITbrain Monitoring und Inventarisierung überwachen, werden im Alarmprotokoll in der TeamViewer Management Console Alarmmeldungen angezeigt, falls einer der Checks einen Alarm auslöst.

Um das Alarmprotokoll aufzurufen, wählen Sie eine der Methoden:

- Klicken Sie in der Seitenleiste auf **ITbrain** und wählen Sie den Tab **Monitoring**.
- Klicken Sie in der Seitenleiste auf eine Gruppe Ihrer Computer & Kontakte-Liste und wählen Sie den Tab **Monitoring**.

Die Alarmmeldungen können in der Übersicht nach **Alarmtyp**, **Gerät**, **Status** und **Datumsbereich** gefiltert werden. Wenn Sie auf einen Eintrag in der Kopfzeile der Tabelle klicken, können Sie die Alarmmeldungen nach den Spalten sortieren. Über das Menü **Ansicht** können Sie festlegen, welche Spalten in der Tabelle angezeigt werden und die grafische Darstellung der Alarmmeldungen aktivieren oder deaktivieren.

Der Zustand der Alarmmeldungen wird durch unterschiedliche Symbole gekennzeichnet.

Symbol	Beschreibung
	Einer der definierten Checks hat eine Alarmmeldung ausgelöst. Diese wurde noch nicht bestätigt.
	Die Alarmmeldung wurde durch Sie oder einen Kontakt, mit dem der Computer geteilt wurde, bestätigt.
	Das Problem, das die Alarmmeldung ausgelöst hat, wurde behoben.

4.2 Alarmmeldungen bearbeiten

Falls Sie die Ursache einer Monitoring-Alarmmeldung kennen oder verifizieren können und die Problembehebung starten möchten, bestätigen Sie einzelne oder mehrere Alarmmeldungen.

Um eine Monitoring-Alarmmeldung zu bestätigen, wählen Sie eine der Methoden:

- Klicken Sie auf das Symbol hinter einer Alarmmeldung und wählen Sie die Option **Bestätigen**.
- Wählen Sie alle Alarmmeldungen, die Sie bestätigen können und klicken Sie auf **Ausgewählte bestätigen**.

Nachdem eine ITbrain Monitoring-Alarmmeldung bestätigt ist, können Sie das Problem beheben, indem Sie eine Verbindung zu dem Computer herstellen.

- Klicken Sie dazu auf das Symbol hinter einer Alarmmeldung und wählen Sie die Option **Zum Computer wechseln**. Anschließend können Sie wie gewohnt eine Verbindung zu dem Computer aufbauen.

4.3 Alarmmeldungen erneut prüfen

Falls Sie die Ursache einer Alarmmeldung behoben haben, können Sie mit ITbrain überprüfen, ob Ihre Bemühungen erfolgreich waren, und das Problem nicht weiterhin auftritt.

Um eine Alarmmeldung erneut zu prüfen, wählen Sie eine der Methoden:

- Klicken Sie auf das Symbol hinter einer Alarmmeldung und wählen Sie die Option **Jetzt prüfen**.
- Wählen Sie alle Alarmmeldungen, die Sie prüfen möchten und klicken Sie auf **Extras | Ausgewählte prüfen**.

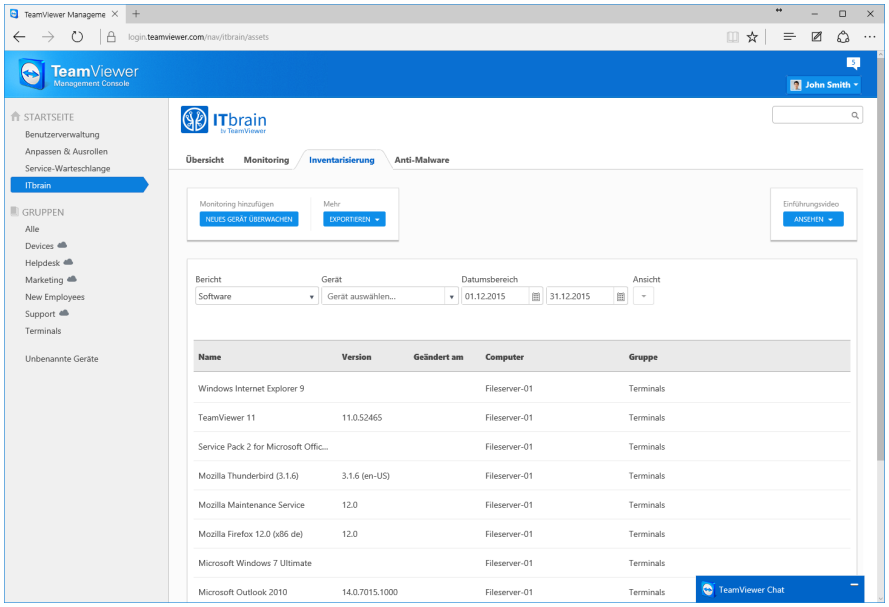
5 Inventarisierung

Nutzen Sie den ITbrain-Service **ITbrain Monitoring**, um Ihre Geräte zu überwachen und für die Inventarisierung.

Die unter *Abschnitt 3.2 "ITbrain für Endpunkte aktivieren", Seite 9* eingerichteten Geräte werden unabhängig von den Monitoring-Funktionen ebenfalls durch ITbrain inventarisiert. Die Inventarisierung verschafft einen Überblick über die verwendeten Komponenten auf allen Computern, auf denen ITbrain eingesetzt wird. Die inventarisierten Geräte werden in der TeamViewer Management Console aufgelistet.

Um die inventarisierten Komponenten aufzurufen, wählen Sie eine der Methoden:

- Klicken Sie in der Seitenleiste auf **ITbrain** und wählen Sie den Tab **Inventarisierung**.
- Klicken Sie in der Seitenleiste auf eine Gruppe Ihrer Computer & Kontakte-Liste und wählen Sie den Tab **Inventarisierung**.



Alle inventarisierten Komponenten im Überblick.

5.1 Berichte

Die Komponenten der inventarisierten Geräte werden kategorisiert als Berichte dargestellt. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Berichte.

Bericht	Beschreibung
Software	Übersicht der auf den Geräten installierten Anwendungen inklusive der Software-Version.
Updates	Übersicht der durchgeführten Windows-Updates und wann diese installiert wurden.
Hardware	Übersicht der verbauten Hardware-Komponenten (inkl. **Typ**, **Name** und **Hersteller**). Diese Übersicht enthält alle im Folgenden aufgeführten Berichte.
Prozessor	Übersicht der in den Geräten verbauten Prozessoren (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Mainboard	Übersicht der in den Geräten verbauten Mainboards (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
BIOS	Übersicht der in den Geräten verbauten BIOS (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Physikalischer Speicher	Übersicht der in den Geräten verbauten Arbeitsspeicher (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).

Bericht	Beschreibung
Cache	Übersicht des in den Geräten verwendeten Cache (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Laufwerk	Übersicht der in den Geräten verbauten Festplatten (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Optisches Laufwerk	Übersicht der in den Geräten verbauten Laufwerke (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Logischer Datenträger	Übersicht der in den Geräten verwendeten logischen Datenträger (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Diskettenlaufwerk	Übersicht der in den Geräten verbauten Diskettenlaufwerken (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Bandlaufwerk	Übersicht der in den Geräten verbauten Bandlaufwerke (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Videocontroller	Übersicht der in den Geräten verbauten Grafikkarten (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Aktiver Monitor	Übersicht der an die Geräte angeschlossenen Monitore (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Netzwerk	Übersicht der in den Geräten verbauten Netzwerkkarten (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Tastatur	Übersicht der an die Geräte angeschlossenen Tastatur (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Zeigegerät	Übersicht der an die Geräte angeschlossenen Eingabegeräte (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).
Audiogerät	Übersicht der in den Geräten verbauten Soundkarten (inkl. **Name**, **Details** und **Hersteller**).

6 Anti-Malware

Nutzen Sie den ITbrain-Dienst **ITbrain Anti-Malware**, um Ihre Geräte auf Schadsoftware zu überprüfen.

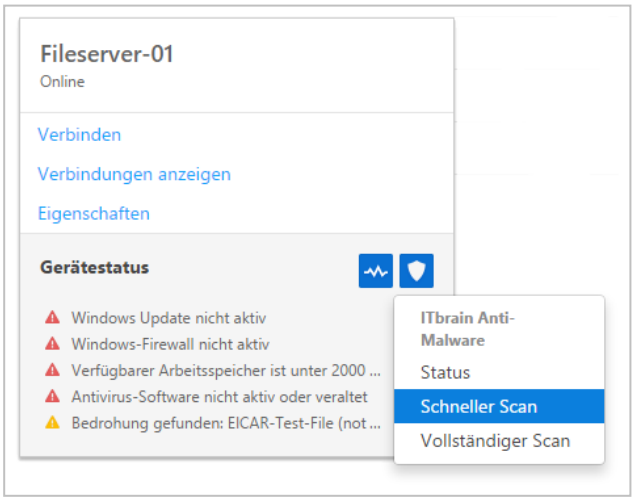
Die unter *Abschnitt 3.2 "ITbrain für Endpunkte aktivieren", Seite 9* eingerichteten Geräte werden mit den unter *Abschnitt 3.3.1 "Richtlinien konfigurieren", Seite 13* zugewiesenen Richtlinien (Liste an Scans) geprüft und geschützt.

Sobald eine Schadsoftware auf dem Gerät entdeckt wird, wird ein Alarm ausgelöst und als Alarmmeldung in der TeamViewer Management Console und der TeamViewer Vollversion angezeigt. Eine Alarmmeldung symbolisiert einen Malware-Fund auf einem Ihrer Geräte.

6.1 Manuelle Scans

Starten Sie für einzelne Endpunkte manuelle Scans. Unabhängig von geplanten Scans durch die Anti-Malware-Richtlinien überprüfen Sie die Endpunkte jederzeit auf Schadsoftware.

Ein manueller Scan kann, für Geräte die online sind, aus der TeamViewer Management Console oder der TeamViewer Vollversion gestartet werden.



Manueller Scan eines Endpunktes

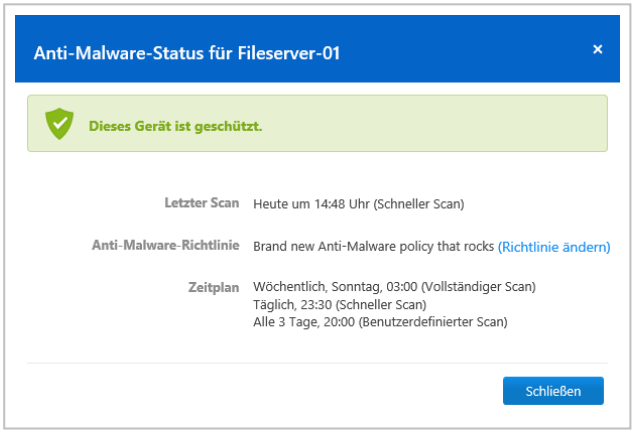
Wählen Sie eine der folgenden Methoden, um einen manuellen Anti-Malware-Scan zu starten:

- Klicken Sie in der TeamViewer Management Console auf den Namen des Endpunktes und wählen Sie die Option | **Schneller Scan** oder | **Vollständiger Scan**.
- Klicken Sie in der TeamViewer Vollversion im Kontextmenü (rechte Maustaste) des Endpunktes auf | **Schneller Scan** oder | **Vollständiger Scan**

6.2 Status der Geräte

Rufen Sie für alle Endpunkte einen Status der Anti-Malware-Scans ab. Der Status enthält Informationen zum Zeitpunkt des letzten und nächsten Scans, sowie allgemeine Angaben zum Schutz des Gerätes.

- Klicken Sie auf den Namen eines Gerätes und wählen Sie im Kontextmenü die Option | **Status**.



Der Dialog **Anti-Malware-Status für <GERÄTENAME>**.

Im Dialog **Anti-Malware-Status für <GERAETENAME>** werden folgende Informationen dargestellt:

	Beschreibung
Status	Der Status des Gerätes ist farblich gekennzeichnet. • **Grün**: Der Endpunkt ist geschützt. • **Gelb**: Kleinere Probleme, beispielsweise alte Malware-Definitionen oder ein geplante Scan wurde nicht durchgeführt. • **Rot**: Andauerndes Problem, beispielsweise Malware wurde gefunden, jedoch nicht beseitigt.
Letzter Scan	Datum des letzten Scans, inkl. Scantyp.

	Beschreibung
Anti-Malware-Richtlinie	Die dem Gerät zugewiesene Anti-Malware-Richtlinie.
Zeitplan	Alle geplanten Scans für den Endpunkt gemäß Anti-Malware-Richtlinie.

6.3 Alarmprotokoll

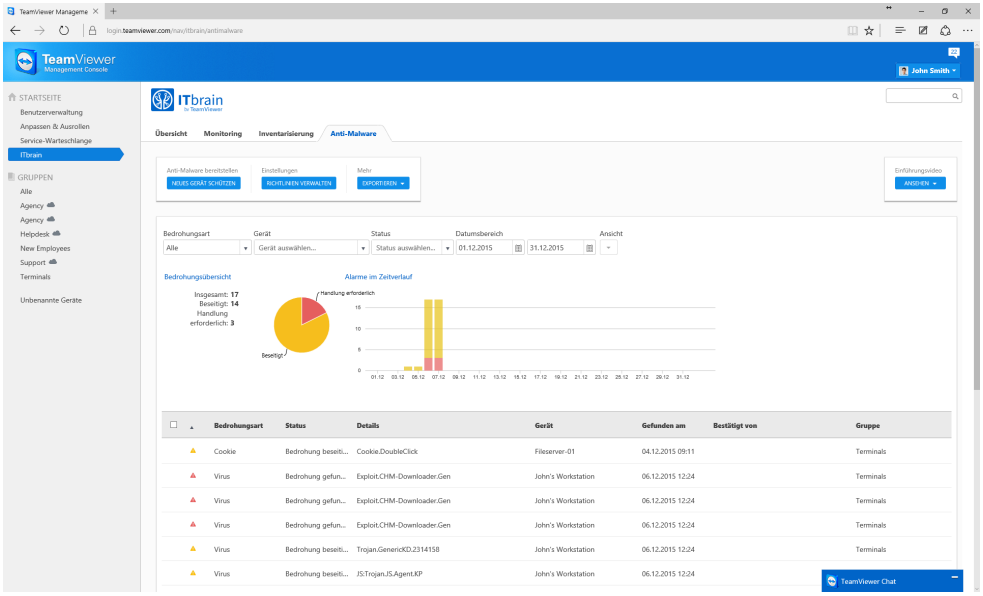
Für alle Computer, auf denen Sie ITbrain nutzen, werden im Alarmprotokoll in der TeamViewer Management Console Alarmmeldungen angezeigt. Eine Alarmmeldung wird ausgelöst, sobald auf einem der Geräte Unregelmäßigkeiten festgestellt werden. Dies ist von den definierten ITbrain-Richtlinien abhängig.

Die **Standard-Anti-Malware-Richtlinie** enthält folgende unter *Abschnitt 3.3.1 "Richtlinien konfigurieren", Seite 13* beschriebenen Scans:

- Schneller Scan, täglich 09:00Uhr
- Vollständiger Scan, täglich 12:00Uhr

Um das Alarmprotokoll aufzurufen, wählen Sie eine der Methoden:

- Klicken Sie in der Seitenleiste auf **ITbrain** und wählen Sie den Tab **Anti-Malware**.
- Klicken Sie in der Seitenleiste auf eine Gruppe Ihrer Computer & Kontakte-Liste und wählen Sie den Tab **Anti-Malware**.



Alarmmeldungen werden im Alarmprotokoll angezeigt.

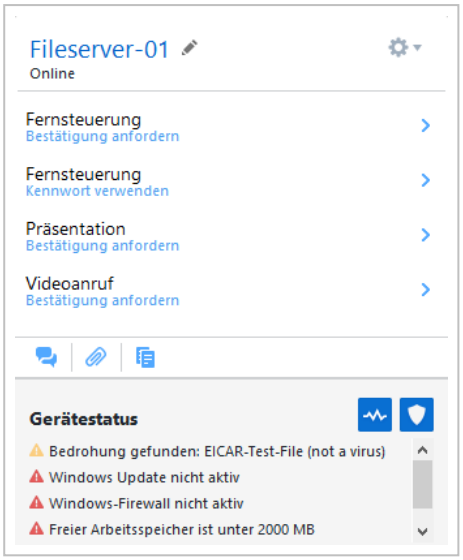
Die Alarmmeldungen können in der Übersicht nach **Alarmtyp**, **Gerät**, **Status** und **Datumsbereich** gefiltert werden. Wenn Sie auf einen Eintrag in der Kopfzeile der Tabelle klicken, können Sie die Alarmmeldungen nach den Spalten sortieren. Über das Menü **Ansicht** können

Sie festlegen, welche Spalten in der Tabelle angezeigt werden und die grafische Darstellung der Alarmmeldungen aktivieren oder deaktivieren.

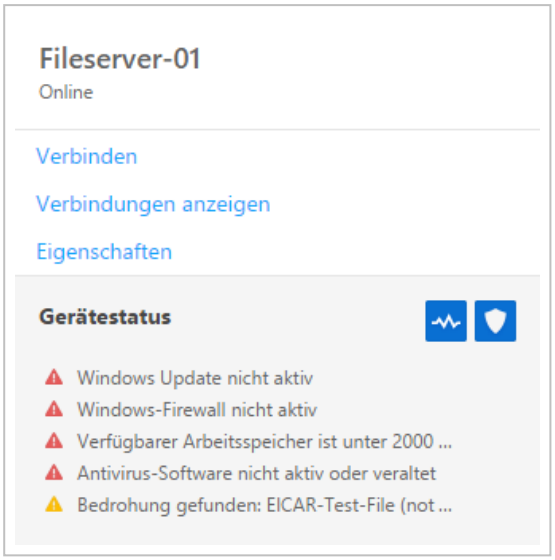
Falls bei einem Scan eine Bedrohung entdeckt wird, wird die entdeckte Schadsoftware umgehend in einen Quarantäne-Ordner verschoben. Dort kann sie keinen weiteren Schaden anrichten. Zusätzlich wird an die E-Mail-Adressen, die für die Richtlinie definiert wurden, eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet.

Der Zustand der Alarmmeldungen wird durch unterschiedliche Symbole gekennzeichnet.

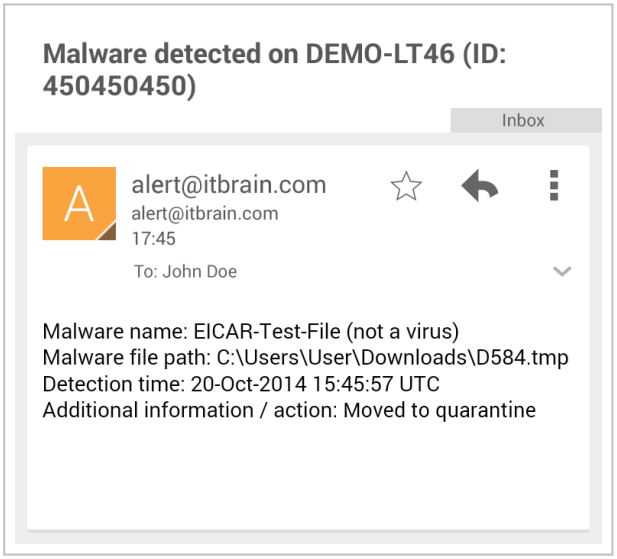
Symbol	Beschreibung
	Auf dem Gerät wurde Schadsoftware entdeckt. Die Bedrohung konnte nicht unschädlich gemacht oder in die Quarantäne verschoben werden. **Achtung**: Wenden Sie sich in diesem Fall an den ITbrain Support.
	Auf dem Gerät wurde Schadsoftware entdeckt. Die Bedrohung wurde unschädlich gemacht und in die Quarantäne verschoben.
	Sie haben die Bedrohung bestätigt. Die Bedrohung wird nicht mehr angezeigt.


Fileserver-01
Online
Fernsteuerung
Bestätigung anfordern
Fernsteuerung
Kennwort verwenden
Präsentation
Bestätigung anfordern
Videoanruf
Bestätigung anfordern
Gerätestatus
Bedrohung gefunden: EICAR-Test-File (not a virus)
Windows Update nicht aktiv
Windows-Firewall nicht aktiv
Freier Arbeitsspeicher ist unter 2000 MB

Alarmmeldung für Schadsoftware in der Computer & Kontakte-Liste.



Alarmmeldung für Schadsoftware in der TeamViewer Management Console.



E-Mail-Benachrichtigung für Schadsoftware.

6.4 Bedrohung bestätigen

Bedrohungen (Schadsoftware), die während eines Scans gefunden werden, werden im Alarmprotokoll aufgelistet und können dort bestätigt werden.

Bestätigen Sie eine Alarmmeldung, wenn Sie die Bedrohung kennen oder verifizieren können und die Problembehebung starten.

Falls Sie eine Bedrohung bestätigen, wird die Bedrohung nicht mehr in den Benachrichtigungen des Gerätes angezeigt und mit einem Haken im Alarmprotokoll dargestellt.

***Beispiel**: Eine Schadsoftware wird bei einem Scan entdeckt. Sie als Administrator des Gerätes bekommen per E-Mail die entsprechende Benachrichtigung. In der TeamViewer Management Console überprüfen Sie die Benachrichtigung. Nachdem Sie nun wissen, um welche Bedrohung es sich handelt bestätigen Sie den Fund der Schadsoftware und leiten gegebenenfalls Maßnahmen ein, um solche Funde zukünftig zu vermeiden.*

Um eine Bedrohung zu bestätigen, wählen Sie eine der Methoden:

- Klicken Sie auf das Symbol hinter einer Alarmmeldung und wählen Sie die Option **Bestätigen**.
- Wählen Sie alle Alarmmeldungen, die Sie bestätigen können und klicken Sie auf **Ausgewählte bestätigen**.

Hinweis: Die Schadsoftware verbleibt auch nach Bestätigung weiterhin in Quarantäne. Löschen Sie die Schadsoftware nach eigenem Ermessen von dem Gerät.

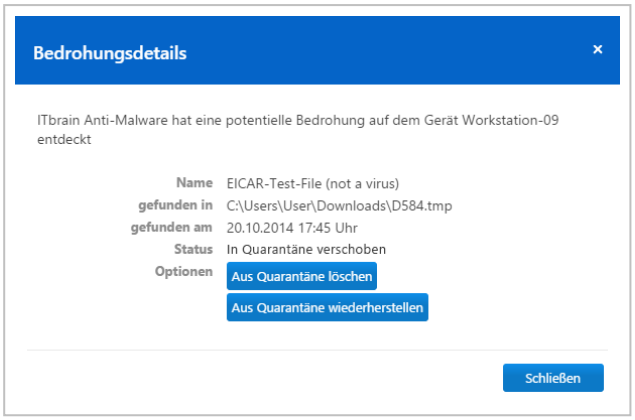
Tipp: Es ist ebenso möglich, einen Bedrohung in der Computer & Kontakte-Liste (TeamViewer Vollversion und TeamViewer Management Console) zu bestätigen.

6.5 Details zur Bedrohung

Sie können detaillierte Informationen zu Schadsoftware anzeigen, die bei einem durchgeführten Scan gefunden wurden. Erfahren Sie, um welche Art von Schadsoftware es sich handelt und schätzen Sie das Bedrohungspotential besser ein.

Um Details zu einer Bedrohung aufzurufen, wählen Sie eine der Methoden:

- Klicken Sie auf das Symbol hinter einer Alarmmeldung und wählen Sie die Option **Details**.
- Wählen Sie alle Alarmmeldungen, die Sie bestätigen können und klicken Sie auf **Extras | Details**.



Der Dialog **Bedrohungsdetails**.

Folgende Informationen werden im Dialog **Bedrohungsdetails** angezeigt.

	Beschreibung
Gerät	Name des Gerätes, auf dem die Schadsoftware gefunden wurde.
Name	Name der Schadsoftware.
Gefunden in	Pfad oder Datei, in dem/der die Schadsoftware gefunden wurde.
Gefunden am	Zeitpunkt, an dem die Schadsoftware gefunden wurde.
Optionen	Wählen Sie, wie mit der Schadsoftware weiter umgegangen wird. • **Aus Quarantäne löschen**: Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Schadsoftware permanent aus der Quarantäne zu entfernen und zu löschen. • **Aus Quarantäne wiederherstellen**: Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Schadsoftware wieder an ihrem ursprünglichen Ort abzulegen und aus der Quarantäne zu entfernen. **Achtung**: Stellen Sie Schadsoftware nur wieder-her, falls Sie sich absolut sicher sind, dass die Datei keinen Schaden auf dem Gerät anrichten kann.