

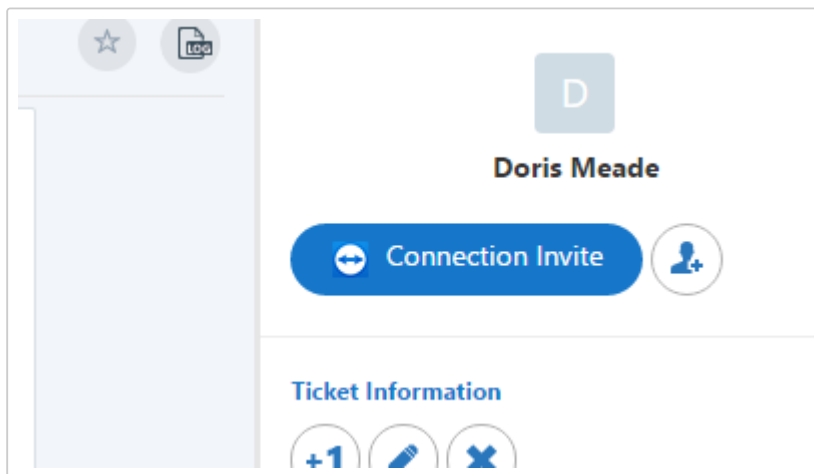
Support met TeamViewer

servicecamp biedt de mogelijkheid om uw klanten te beheren en hen op afstand support te verlenen met TeamViewer.

Open www.servicecamp.com en meldt u aan.


1 Klik op een ticket in een van de postvakken IN.

2 Klik op "Sessie-aanvraag aanmaken" om uw klanten in een TeamViewer sessie support te verlenen.



Er wordt een service-aanvraag aangemaakt. Start de sessie met dezelfde knop.

3 Stuur het uitnodigingsbericht naar uw klanten.

T Met  kunt u klanten toevoegen aan uw lijst Computers & Contacten. Profiteer van uitgebreide supportmogelijkheden zoals de TeamViewer chat, een videogesprek of een presentatie.