

Onderwerpen gebruiken

Rangschik tickets met behulp van onderwerpen. Zo kunt u gemakkelijk alle tickets over een bepaald onderwerp vinden en een algemeen antwoord voor deze tickets vastleggen.

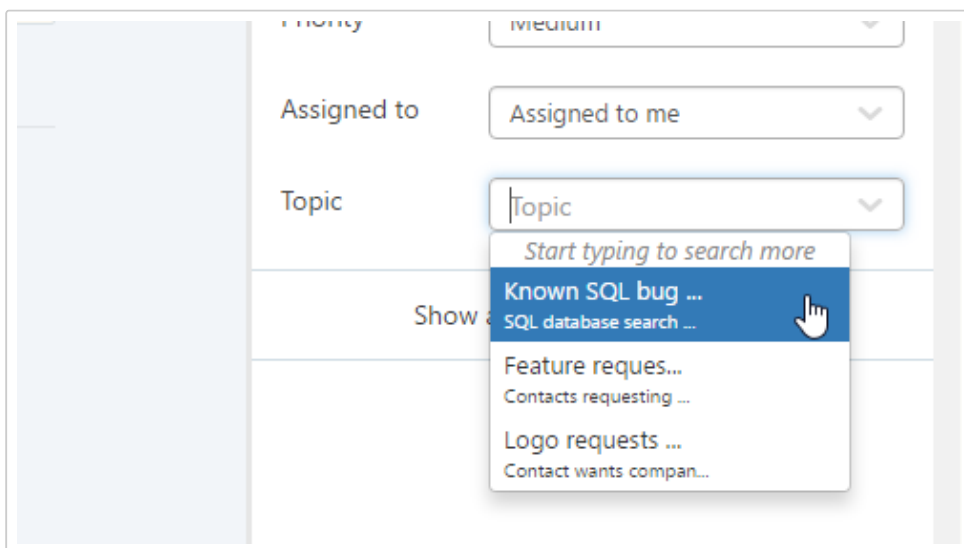
Open www.servicecamp.com en meldt u aan.

1 Open de instellingen onder "Onderwerpen".

2 Klik op "Onderwerp toevoegen" om een nieuw onderwerp aan te maken.

3 Leg informatie zoals titel, beschrijving of prioriteit vast.

4 Kies in de ticketinformatie een gewenst onderwerp voor elk ticket.



H U kunt een oplossing voor elk onderwerp instellen. De oplossing kan als een notitie aan toegewezen tickets worden toegevoegd.